

## INFORMAZIONI UTILI

MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI

### Ricordarsi di portare i documenti

#### Analisi convenzionate:

- Richiesta del medico (con validità 1 anno)
- Documento di Identità
- Codice Fiscale
- Per gli esenti per patologia:
- Libretto esenzione valido

#### Analisi richieste in forma privata:

- Documento di identità
- Codice Fiscale

#### Tariffe applicate

- Tariffario ASL (Ticket)
- Tariffario Privato (chiedere informazioni dettagliate al Front-Office-Accettazione)

#### Modalità di pagamento

- In contanti, carta di credito, bancomat

## PRESTAZIONI EROGATE

- Biochimica Clinica
- Ematologia
- Coagulazione
- Dosaggi Ormonali
- Markers Tumorali
- Markers Epatite
- HIV (1 + 2) ab / p24ag - IV Generazione
- Microbiologia
- Test di Intolleranza Alimentare
- Test Immunologici
- Esami di Genetica Molecolare

## Preparazioni all'esame

E' consigliabile che il paziente osservi un digiuno almeno di 12 ore, prima di sottoporsi ad accertamenti clinici, evitando, per quanto è possibile, una cena abbondante e ricca di grassi.

Si può bere acqua

#### I CAMPIONI PORTATI DOVRANNO ESSERE:

Raccolti in contenitori sterili idonei acquistati in farmacia

#### CHIEDERE IN LABORATORIO LE MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI.

## TEMPI DI ATTESA

Per l'accesso al servizio da un minimo di 5 minuti ad un massimo di 30 minuti

I referti potranno essere ritirati in accordo alle indicazioni date dal nostro personale; in genere:  
1 giorno per gli esami di routine di chimica clinica ed ematologia

3 giorni per gli esami sierologici per ormoni e marcatori tumorali

4 giorni per gli esami di microbiologia

Per specifiche esigenze di urgenza (comunicare in anticipo) il ritiro potrà essere effettuato dalle ore 13.00 dello stesso giorno.

#### A RICHIESTA

Servizio SMS

Servizio WEB: [www.labiperione.it](http://www.labiperione.it)

## Diritti degli utenti

La nostra Carta dei servizi è disponibile dietro vostra richiesta in "Front-Office". Essa è finalizzata a stabilire un canale di comunicazione con noi ed a rendervi partecipi dei principi fondamentali che elenchiamo:

**Eguaglianza**

**Imparzialità**

**Continuità**

**Diritto di scelta**

**Partecipazione**

**Efficienza ed Efficacia**

**Informazione**

**Accoglienza**

**Tutela**

#### Punti di forza

- Sistema di identificazione e tracciabilità dei campioni e trascrizione risultati informatizzata per eliminare il rischio di errori.
- CQI (Controllo qualità interni giornalieri) e VEQ periodiche (Verifiche esterne della Qualità) condotte con sistematicità e certificata da organismi accreditati.
- Disponibilità degli Operatori alle richieste da parte dei Pazienti

#### Standard di qualità

##### **RISPETTO DEL TEMPO DEI NOSTRI CLIENTI**

Tempo massimo di attesa in accettazione: 30 min

##### **INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA**

Documentazione sui servizi: Carta servizi, Opuscoli

Identificazione degli operatori: Cartellino

##### **PROFESSIONALITA' E TECNOLOGIE**

Qualifica degli operatori e

Dotazione e Qualifica del personale medico

Conforme ai requisiti della regione Lazio

##### **QUALITA' DEI SERVIZI**

Monitoraggio dei reclami degli utenti e risposta

ai reclami (Quando richiesto dall'utente): entro 15 gg

Rilevazione della "Customer satisfaction"

## PER RITIRARE I REFERTI

### QUANDO:

Il giorno indicato nel foglio di ritiro

Dalle **15,00** alle **19,00**

e dalle **11,00** alle **19,00**  
del giorno successivo

il sabato dalle **11,00** alle **13,00**

### COME:

Presentando il foglio di ritiro consegnato al momento dell'accettazione o eventuale delega con copia dei documenti del delegato e del delegante

#### Per un miglior servizio

*Chiedere all'accettazione il  
"Modulo Soddisfazione Cliente"*

*Se al contrario vuole comunicarci una lamentela  
o un reclamo formale, chiedere all'accettazione  
l'apposito modulo Reclami. Se necessario il  
nostro personale Vi aiuterà a compilarlo.*

### Responsabili:

Responsabile del Laboratorio e Direttore Tecnico:  
**Dr.ssa Flora Nasta**

Responsabile Qualità del Laboratorio  
**Dr.ssa Antonietta Signorile**



LAB. ANALISI CLINICHE  
**Iperione**



LAB. ANALISI CLINICHE  
**Iperione**

## COME RAGGIUNGERCI



Linee Bus n° 057 / 058 / 059



Via Amico Aspertini, 111 - 00133 Roma

Tel. 062009260 062008889

mail: [iperionec@gmail.com](mailto:iperionec@gmail.com) - sito: [www.labiperione.it](http://www.labiperione.it)

seguici su 



Certificato con sistema di  
qualità per ISO 9001-2015 n. 21347

## Orario Prelievi:

dal Lunedì al Sabato 7,00 - 10,30

**Domenica dalle 8.00 alle 9.30**

**SI EFFETTUANO  
PRELIEVI A DOMICILIO  
SU PRENOTAZIONE  
ANCHE TELEFONICA  
ALMENO 24 ORE PRIMA**

Tel. 06 2009260 - 06 2008889